



OHAUS Corporation

OHAUS Corporation z siedzibą w Parsippany w stanie New Jersey to firma produkująca szeroką gamę wysoko precyzyjnych wag elektronicznych i mechanicznych dostosowanych do potrzeb niemal każdej gałęzi przemysłu. Jesteśmy światowym liderem w produkcji wag do zastosowań laboratoryjnych, przemysłowych, edukacyjnych, oraz dla różnorodnych rynków wag specjalistycznych: przemysł spożywczy, branża farmaceutyczna i jubilerska. Posiadamy certyfikat ISO 9001:2008; nasze produkty są precyzyjne, niezawodne i dostępne w przystępnych cenach, a w ich użytkowaniu dodatkowo pomagają najlepszy w branży dział wsparcia klienta. Aby uzyskać więcej informacji odwiedź nas na www.ohaus.com.



Ingeniously Practical

OHAUS CORPORATION
7 Campus Drive
Suite 310
Parsippany, NJ 07054 USA
1.800.672.7722
1.973.377.9000
Faks: 1.973.944.7177
www.ohaus.com



Atuty OHAUS



Ingenuously Practical

Spis treści

1. Tradycja i historia

OHAUS, zaufany dostawca wag, to firma o amerykańskich korzeniach założona przez Gustava Ohaus'a i jego ojca Karla w 1907 roku w Newark, w stanie New Jersey.

2. Lider w branży

Międzynarodowy producent znakomitych, ekonomicznych wag odpowiadający na potrzeby rynków międzynarodowych, dzięki globalnemu zasięgowi prowadzonej działalności

3. Zróżnicowany asortyment

OHAUS produkuje wysokiej jakości, łatwe w użyciu praktyczne wagi, które spełniają, a nawet przewyższają oczekiwania klientów.

4. Obsługa i pomoc

OHAUS oferuje kompletną i kompleksową obsługę klienta, wsparcie techniczne, serwis oraz pełną informację o dostępnych produktach.

3 O OHAUS

4 Tradycja i historia

6 Lider w branży

8 Pomysłowy asortyment

10 Laboratorium

12 Przemysł

14 Edukacja

16 Żywność

18 Handel detaliczny

20 Rynki specjalistyczne

22 Obsługa i pomoc

1



2



3



O OHAUS

Pomysłowe i praktyczne od ponad stu lat

Od ponad stu lat nazwa OHAUS jest synonimem wysokiej jakości, trwałych i niezawodnych wag mechanicznych, elektronicznych oraz wagosuszarek, które spełniają potrzeby niemal wszystkich gałęzi przemysłu w zakresie pomiaru masy. Nasz ogólnoświatowy i trwały sukces można przypisać niezachwianemu zaangażowaniu w tworzenie oferty szerokiej gamy produktów, które są zarazem skuteczne i łatwe w użyciu.

Pomysłowość i praktyczność, widoczna we wszystkich naszych produktach i usługach, dają rzeczywiste korzyści, które przekładają się na poprawę dokładności i jakości pracy naszych klientów.

Spełniając oczekiwania klientów i dążąc do doskonałości w każdym aspekcie naszej działalności, kierujemy się czterema zasadami.

Nasza bogata tradycja i historia, doświadczenie w branży, szeroki asortyment i wsparcie techniczne to elementy, które pozwalają nam realizować założone cele i osiągać najlepsze efekty. „**Atuty OHAUS**” to zasady, które stanowią drogowskaz w naszej działalności i dają nam motywację do tego, by oferować klientom jakość, która nie ma sobie równych.



Tradycja i historia

Zaufany dostawca wag od 1907 roku

Nasza firma rozpoczęła działalność w Newark, w stanie New Jersey, w roku 1907 jako mały zakład naprawy wag, by z czasem zyskać miano zaufanego dostawcy precyzyjnych i niezawodnych wag. W dalszym ciągu czerpiemy inspirację z ponad stuletniego doświadczenia, wdrażając najnowsze technologie i osiągnięcia konieczne do stałego doskonalenia naszych produktów, tak by niezmiennie spełniały wymogi rynku.

105 lat naszej działalności w branży urządzeń do pomiaru masy to historia postępu i osiągnięć, które pomogły nam w osiągnięciu sukcesu. Mamy wieloletnie doświadczenie konieczne do produkcji wag najwyższej jakości: od momentu wprowadzenia wagi Harvard Trip Balance, która szybko stała się standardem do oceny innych wag mechanicznych, aż po wprowadzenie linii wag analitycznych i precyzyjnych Explorer — najbardziej technicznie zaawansowanego i intuicyjnego produktu marki OHAUS.

1



2



3



4



1. 1907

OHAUS, amerykańska firma z siedzibą w New Jersey, jest liderem w produkcji wag od czasu wprowadzenia modelu wagi Harvard Trip Balance, która szybko stała się standardem do oceny innych wag mechanicznych.

2. 1969

Efektom wieloletniego zaangażowania firmy OHAUS w rozwój edukacji jest ustanowienie nagrody Gustav Ohaus Award w uznaniu innowacji służących poprawie edukacji naukowej na poziomie szkoły podstawowej, średniej i wyższej.

3. 1999

Za sprawą wagi Champ II, bardzo trwałej i wyjątkowo korzystnej cenowo wagi stołowej, firma OHAUS wyznaczyła nowy standard na rynku wag przemysłowych dla szerokiej gamy dostępnych dzisiaj produktów.

4. 2012

Świadectwem naszego zaangażowania w proces ciągłego doskonalenia już istniejących i wprowadzania nowych produktów, wyposażonych w funkcje spełniające bieżące potrzeby rynku, jest wprowadzenie nowej linii wag analitycznych i precyzyjnych Explorer, najbardziej intuicyjnego i technicznie zaawansowanego produktu w historii OHAUS.



Lider w branży

Wiodący producent i dystrybutor wysokiej jakości wag

Z niewielkiego zakładu naprawy wag firma OHAUS urosła do miana niekwestionowanego światowego lidera w dziedzinie produkcji wag, produkującego niezawodne i funkcjonalne wagi, dostępne w przystępnych cenach. Nasze trwałe, niezawodne produkty zdobyły zaufanie klientów na sześciu kontynentach. Siedziba główna OHAUS mieści się w Parsippany, w stanie New Jersey. Firma ma biura w 20 krajach na całym świecie i przedstawicieli handlowych w wielu innych krajach. Obecność na rynkach całego świata pozwala nam lepiej spełniać i reagować na potrzeby naszych klientów.

OHAUS posiada certyfikat ISO 9001:2008 i zakłady produkcyjne w 6 różnych krajach, aby w ten sposób skutecznie spełniać wymagania rynkowe i maksymalnie usprawniać procesy produkcyjne swoich wag. Mamy również trzy centra dystrybucji, strategicznie usytuowane na trzech różnych kontynentach, aby zapewnić szybką wysyłkę i dostawę naszych produktów.



1



2





1. Lider rynku

Dzięki naszej silnej pozycji w branży produkcji wag, produkty OHAUS można znaleźć niemal w każdym obszarze zastosowania wag na wszystkich ważniejszych rynkach. Ogólnie globalny zasięg w połączeniu z wyjątkową niezawodnością naszych produktów i lojalnością wobec naszych klientów, wyróżnia nas na tle wszystkich innych producentów, stawiając nas na pozycji prawdziwego lidera w produkcji wag.

2. Obecność globalna

OHAUS prowadzi biura w 20 krajach i ma przedstawicieli handlowych w wielu krajach, tak by móc skutecznie opiekować się klientami, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.

3. Inteligentna logistyka

Mając zakłady produkcyjne w sześciu krajach i trzy centra dystrybucji strategicznie zlokalizowane na trzech kontynentach, jesteśmy w stanie zapewnić nieprzerwany strumień wysokiej jakości produktów oraz ich szybką i skuteczną wysyłkę.

4. Certyfikaty

Posiadając certyfikat ISO 9001:2008, OHAUS wytwarza produkty spełniające krajowe i międzynarodowe normy bezpieczeństwa, a wiele spośród nich ma dodatkowe świadectwa i oznaczenia, takie jak: NTEP, OIML, IP, NEMA i NSF.

3



4



Pomysłowy asortyment

Wyjątkowa jakość za przystępną cenę

Nasza bogata historia i duża wiedza specjalistyczna przekładają się na szeroki asortyment wysokiej jakości wag, które niezmiennie od wielu lat spełniają potrzeby naszych klientów, a zarazem są atrakcyjne pod względem cenowym. Produkty OHAUS oferują najwyższą jakość w swojej klasie.

Każda waga jest starannie zaprojektowana i wykonana z myślą o wymogach, trendach i oczekiwaniach naszych klientów, których obsługujemy. Zawsze szczegółowo analizujemy zastosowanie naszych wag oraz funkcje, jakie mają pełnić podczas pracy, co pomaga nam projektować tak nasze produkty, by spełnić wszystkie oczekiwania naszych klientów, a nawet je przewyższyć.

Nasze produkty są tak konstruowane, by zapewnić im trwałość i niezawodność w każdych warunkach pracy.

Praktycznie każda branża, w której pomiary masy stanowią integralną część jej działalności, znajdzie taki produkt OHAUS, który pozwoli jej osiągnąć maksymalne rezultaty. Szeroki asortyment oferowanych przez nas wag gwarantuje maksymalne korzyści dla naszych odbiorców branżowych.

1



1. Przyjazne dla użytkownika

Nasze intuicyjne i praktyczne produkty są konstruowane w taki sposób, by były niezwykle łatwe w użyciu. Oprogramowanie SmarText™ ułatwia konfigurację i zapewnia łatwą obsługę urządzenia bez konieczności długiego szkolenia. Rozwiązania użyte w naszych produktach upraszczają nawet najbardziej złożone zadania i eliminują konieczność wykonywania czasochłonnych obliczeń i rejestracji danych.

2. Maksymalna ochrona

Produkty OHAUS są projektowane z myślą o trwałości i zapewniają najwyższy stopień ochrony przeciwko przeciążeniom mechanicznym w celu zabezpieczenia przetworników tensometrycznych, a stopnie ochrony IP i NEMA potwierdzają ich odporność na trudne warunki pracy. Wymienione zabezpieczenia zwiększają trwałość i przedłużają żywotność naszych produktów.

3. Homologacje i Certyfikaty

Homologacje i certyfikaty naszych produktów potwierdzają, że nasze wagi spełniają lub przewyższają wymagane normy, zapewniając zawsze wysoką dokładność odczytów podczas ważenia. Produkty umieszczone na liście NSF zapewniają bezpieczeństwo w środowiskach, gdzie istotne znaczenie mają warunki sanitarne, natomiast świadectwo NTEP oznacza, że dany produkt spełnia wymogi prawne pozwalające na ważenie towarów w obrocie handlowym.

4. Nowoczesny design

Produkty OHAUS to nowoczesna technologia w połączeniu z najwyższą jakością. Ekrany dotykowe umożliwiają użytkownikom łatwą nawigację po wygodnym menu, a bezdotykowe sensory ruchu pozwalają skupić się na wykonywanych czynnościach.

2



3



4



Laboratorium

Dokładność w każdym procesie laboratoryjnym

OHAUS oferuje szeroki wybór wag zapewniających dużą dokładność i powtarzalność pomiarów — co jest bardzo istotne w zastosowaniach laboratoryjnych i podczas procesów badawczych. Oferujemy szeroki wybór urządzeń: począwszy od wag przenośnych po wagi pół-mikro, analityczne i precyzyjne, wagosuszarki, mierniki pH i pipety, niezbędne w każdym laboratorium.

1. Ważenie analityczne i precyzyjne

Oferujemy szeroki asortyment wag pół-mikro, analitycznych i precyzyjnych do pomiarów masy wymagających wysokiej dokładności. Pozbawione ram i łatwe w demontażu osłony przeciwwietrzne, zapewniają łatwy dostęp do komory ważenia, umożliwiając jej szybkie czyszczenie. Oprogramowanie AutoCal™ zapewnia wysoką sprawność urządzenia i ułatwia okresową konserwację dzięki funkcji automatycznej kalibracji.

2. Wagi przenośne

Urządzenia z naszej linii wag przenośnych laboratoryjnych, zapewniają odczyt do 0,01 g. Są przenośne, ale przy tym niezwykle trwałe i odporne na trudne warunki związane z codziennym użytkowaniem w laboratoriach, na uczelniach i w zakładach przemysłowych. Opcje interfejsu pozwalają na wygodny zapis wyników ważenia.

3. Analiza wilgotności

Oferowane przez nas wagosuszarki zapewniają szybki i dokładny pomiar w zakresie od 0,1% do 0,01%, spełniając potrzeby rutynowego określania stopnia wilgotności. Dzięki technologii ogrzewania halogenowego próbki można osuszyć w ciągu kilku minut, a biblioteka metod pozwala na prowadzenie powtarzalnych testów na różnych typach próbek oraz na śledzenie danych statystycznych.

4. Przyrządy analityczne

OHAUS oferuje szeroki wybór instrumentów i innych rodzajów sprzętu pomiarowego, które znajdują zastosowanie w każdym laboratorium. Oferujemy mierniki stołowe i przenośne do zastosowań w elektrochemii wymagających pomiaru pH, przewodności i zawartości rozpuszczonego tlenu. Nasze ręczne pipety charakteryzują się ergonomiczną konstrukcją, są łatwe i skuteczne w użyciu.





2



3



4



Przemysł

Wysoka sprawność w trudnych warunkach pracy

Kompletny asortyment wag firmy OHAUS to wymierne korzyści we wszystkich działach każdego przedsiębiorstwa. Oferowane przez nas wagi przemysłowe znajdują zastosowanie w produkcji, przy pakowaniu, inwentaryzacji, wysyłce, odbiorze towarów i wielu innych obszarach działalności przemysłowej. Do przydatnych sposobów zastosowania naszych urządzeń należą: liczenie elementów, ważenie kontrolne, ważenie procentowe — funkcje pomagające poprawić wydajność i skuteczność niemal w każdej gałęzi przemysłu.

1. Wagi o wysokich nośnościach

Wagi OHAUS to trwałe i wytrzymałe urządzenia zaprojektowane tak, by wytrzymać trudne warunki eksploatacyjne panujące zazwyczaj w zakładach przemysłowych. Są to wagi o wysokiej nośności, zapewniające dynamiczny pomiar masy i liczenie elementów przez wiele lat bezawaryjnej eksploatacji.

2. Wagi liczące

Oferujemy szeroki wybór wag liczących zaprojektowanych z myślą o dokładności. Zapewniają one bezbłędne przeliczanie elementów przy wysokiej rozdzielczości do 3 milionów sztuk i automatycznej optymalizacji masy jednostkowej. Różnorodna konfiguracja portów wejściowych umożliwia skonfigurowanie zestawu referencyjnego, a biblioteki danych, gwarantują wysoką wydajność pracy.

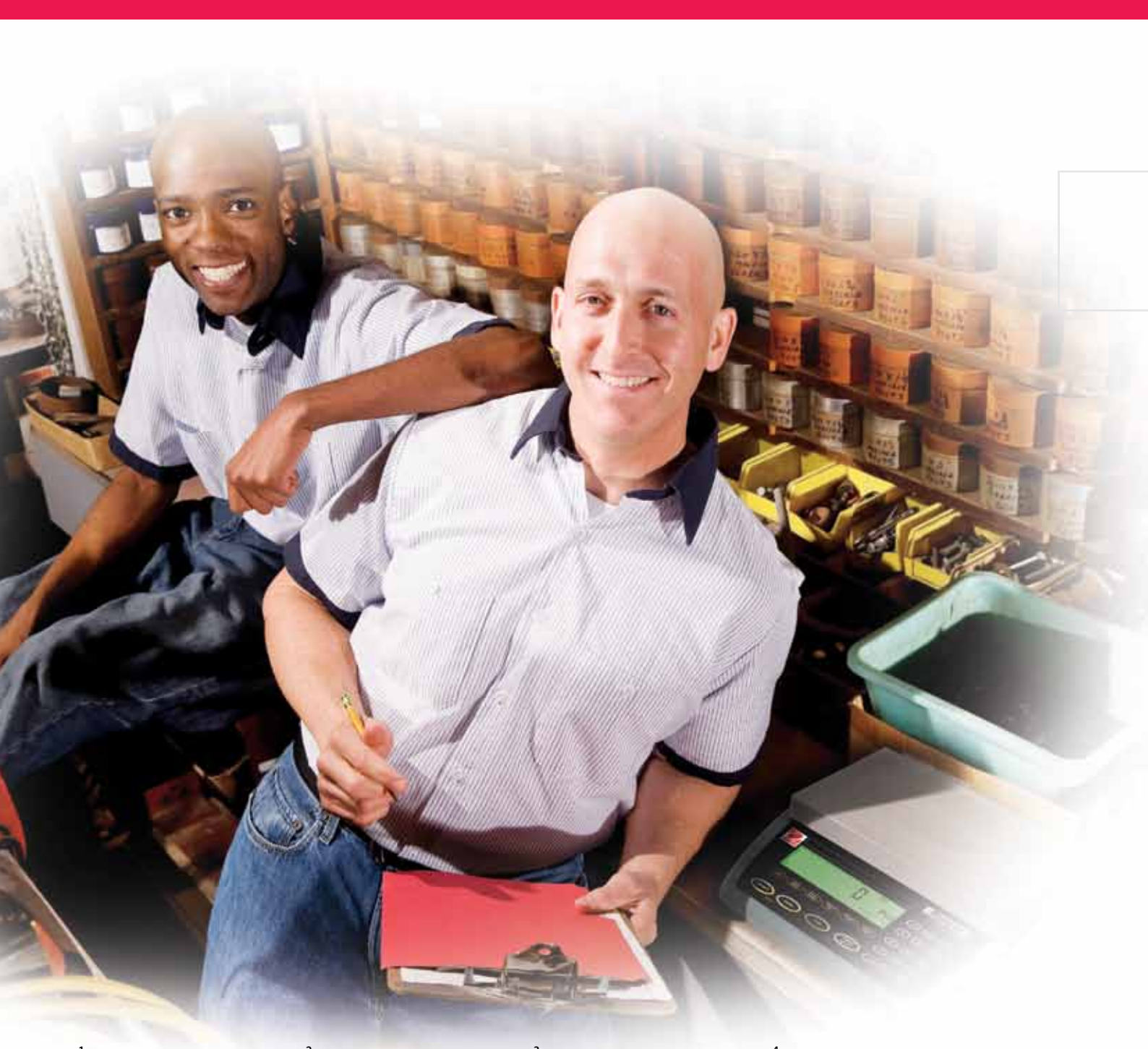
3. Wagi kompaktowe

Nasze wagi kompaktowe łączą trwałość i dokładność wag przemysłowych OHAUS z możliwością przenoszenia z miejsca na miejsce i nieograniczoną swobodą zastosowania. Szybka stabilizacja przekładu się na zwiększoną wydajność, a liczne tryby pracy zapewniają wysoką sprawność i wszechstronność w wielu różnych gałęziach przemysłu.

4. Wagi platformowe i terminale wagowe

Nasze wagi platformowe są konstruowane z myślą o poprawie wydajności i efektywności produkcji, magazynowania, wysyłki i innych zastosowań przemysłowych. Są dostępne w różnych rozmiarach. Są przystosowane do użycia w środowisku suchym lub mokrym, posiadają wymagane certyfikaty i zatwierdzenia typu, zapewniają precyzyjny pomiar masy, a dzięki oprogramowaniu SmarText™ ich konfiguracja i użycie są niezwykle łatwe.





1



2



3



4



Edukacja

1. Przenośne wagi precyzyjne

Oferowane przez nas wagi przenośne zapewniają odczyt z dokładnością do 0,001 g. Są niezwykle trwałe i przystosowane do codziennego użytkowania w klasie lub sali wykładowej. Specjalne zestawy grawitacyjne pozwalają na prowadzenie doświadczeń pokazowych, a opcje interfejsu umożliwiają zintegrowanie ich z innymi pomocami naukowymi i oprogramowaniem, takim jak OHAUS Virtual Labs.

2. Wagi Triple Beam

Nasze wagi serii Triple Beam stanowią doskonałą pomoc naukową dla nauczycieli prowadzących zajęcia z przedmiotów ścisłych i przyrodniczych na poziomie średniozaawansowanym. Wagi mechaniczne posiadają duże walory edukacyjne, pozwalając uczniom i studentom na wizualizację i czynny udział w określaniu masy danego przedmiotu. Wagi Triple Beam pomagają w praktycznej nauce i zapewniają długotrwałe działanie przy codziennym intensywnym użytkowaniu w warunkach szkolnych.

3. Wagi dla podstawowych zastosowań w szkolnictwie

OHAUS oferuje szereg lekkich, trwałych i wytrzymałych prostych wag do nauki podstaw pomiaru masy wśród młodych uczniów. Wagi te pozwalają im określić różnicę w masie dwóch ciał oraz idealnie nadają się do określania masy cieczy i ciał stałych używanych podczas doświadczeń.

4. Pomoce szkolne

Oprogramowanie Virtual Lab łączy w sobie element praktycznej nauki przy użyciu wagi OHAUS z interaktywnymi eksperymentami laboratoryjnymi, kładącymi nacisk na analizę pomiaru masy. Specjalnie przygotowane quizy, opracowane według zasad badawczych, pozwalają sprawdzić wiedzę uczniów w zakresie pomiaru i norm pomiarowych.

Wspieranie edukacji młodych naukowców

OHAUS z dumą dzierży palmę pierwszeństwa wśród dostawców trwałych i niezawodnych wag, służących jako pomoce naukowe, które pomagają uczniom i studentom pogłębiać wiedzę z zakresu nauki na każdym szczeblu edukacji. Produkty OHAUS stanowią istotny element zajęć edukacyjnych, zarówno tych najbardziej podstawowych, jak i bardziej zaawansowanych.

1





2



3



4



Żywność

Wagi do zastosowań w każdej kuchni

Nasze wagi spożywcze zapewniają technologię ważenia wymaganą praktycznie w każdym aspekcie porcjowania, przetwarzania i przygotowania żywności. Oferujemy szeroki zakres urządzeń od kompaktowych wag stołowych podających wagę z dokładnością poniżej jednego grama, wyposażonych w specjalistyczne oprogramowanie dla piekarni, po wagi podłogowe o dużych nośnościach. OHAUS produkuje wagi spożywcze do określania masy na każdym etapie przygotowania żywności, od odbioru surowca, do określania wagi ostatecznego składnika gotowego produktu spożywczego.



1



2



3



4





1. Dla piekarnictwa

Wagi spożywcze OHAUS oraz oprogramowanie do ważenia procentowego sprawiają, że z prostego urządzenia pomiarowego waga zamienia się w niezawodny sprzęt kuchenny.

2. Porcjowanie żywności

OHAUS ma w swojej ofercie wagi wspomagające każdy proces kuchenny, w którym jest konieczne określenie masy produktu. Wszystkie wagi OHAUS są wystarczająco trwałe, by wytrzymać pracę w najtrudniejszych warunkach i oferują różne stopnie ochrony IP przed zalaniem.

3. Analiza wilgotności

Analiza wilgotności ma istotne znaczenie w kontroli jakości wielu produktów żywnościowych. Nasze wagosuszarki pomagają określać zawartość wilgoci w różnych składnikach po to, by potwierdzić ich świeżość i jakość.

4. Ważenie kontrolne

Oferowane przez nas wagi zapewniają dokładność pomiaru w procesie przetwarzania żywności, a wagi z funkcją ważenia kontrolnego są niezbędnym elementem procesu porcjowania. Dzięki systemowi ochrony przed zalaniem NEMA 4X/IP66 nasze wagi mogą skutecznie działać niemal w każdych warunkach..

Handel detaliczny

Wagi do rozliczeń handlowych

Nasze wagi do rozliczeń handlowych posiadają legalizację, funkcję wydruku paragonów i etykiet oraz funkcję zapisu ceny dla danego produktu, cechuje je trwałość i dokładność niezbędna przy określaniu ceny towaru według wagi. Wagi sklepowe OHAUS zapewniają najwyższą jakość, spełniając potrzeby wielu rodzajów placówek handlowych, w tym sklepów spożywczych, kawiarni, sklepów specjalistycznych i wielu innych.

1. Wagi sklepowe

OHAUS ma w swojej ofercie wagi, które spełniają potrzeby praktycznie każdego punktu sprzedaży detalicznej. Wagi są łatwe w utrzymaniu, mają udźwig do 30 kg, zawierają czułe klawiatury dotykowe, są w pełni przenośne i kompatybilne z wieloma urządzeniami zewnętrznymi.

2. Wielofunkcyjne wagi sklepowe

Nasz asortyment wag sklepowych obejmuje urządzenia zaprojektowane w eleganckim i pomysłowym stylu, które staną się ozdobą i wizytówką Twojej firmy. Ergonomiczne wagi wiszące z opcją optymalizacji, z wewnętrznym akumulatorem i funkcją współpracy w sieci to nowe pomysły oblicze niezawodnych urządzeń OHAUS.

3. Zaawansowane wagi sklepowe

Zaawansowane wagi sklepowe OHAUS są w stanie spełnić niemal każdą potrzebę w zakresie pomiaru wagi i ustalania ceny w handlu detalicznym. Dzięki funkcjom: obliczanie ceny, wydruk paragonu i etykiety, paczkowanie towarów, kasa fiskalna, wagi OHAUS pełnią rolę prawdziwego asystenta każdego sprzedawcy.

4. Przenośne wagi sklepowe

Oferujemy niedrogie wagi sklepowe do rozliczeń handlowych z funkcją wydruku paragonu. Do 30 klawiszy funkcyjnych, 1 MB danych i nawet 4000 kodów PLU do zapisania informacji o cenie i wadze — oto zalety, jakie kryją w sobie te wysoko wydajne i ekonomiczne wagi.

1





2



3



4



Rynki specjalistyczne

Wychodząc na przeciw potrzebom wielu branż

Nasze wagi oferują praktyczne korzyści różnym rynkom specjalistycznym, w tym aptekom i branży jubilerskiej. Legalizowane wagi Ohaus dla aptek, zapewniają maksymalną dokładność i bezpieczeństwo w procesie przygotowania receptur. Natomiast nasze wagi jubilerskie wykorzystują technologię sprawdzoną w zastosowaniach laboratoryjnych, by zapewnić absolutną niezawodność przy ważeniu diamentów, kamieni i metali szlachetnych. Niezależnie od branży i zastosowania OHAUS ma w swojej ofercie znakomicie wykonane wagi, które spełnią każde wymagania naszych klientów.

1



2



3



4



1. Seria wag jubilerskich

Wagi jubilerskie serii Carat oferują precyzję, która jest niezbędna przy ustalaniu wagi diamentów i kamieni szlachetnych. Odczyt z dokładnością poniżej 0,0005 kt, osłony przeciwwietrzne, ochrona przeciwko przeciążeniu i wstrząsom oraz możliwość łączenia z urządzeniami zewnętrznymi sprawiają, że wagi z serii Carat stanowią niezbędny element wyposażenia sklepów i warsztatów jubilerskich.

2. Seria wag Precious Metal

Oferujemy szeroką gamę wag opracowanych specjalnie do pomiaru wagi metali szlachetnych. Te legalizowane wagi oferują wiele trybów ważenia i jednostek, udźwig do 6000 g, spełniając tym samym wszelkie możliwe potrzeby w zakresie ważenia metali szlachetnych.

3. Wagi apteczne

Dzięki naszym legalizowanym wagom aptecznym, proces przygotowania leków staje się efektywny i co ważniejsze niezmiernie dokładny. Wagi te wyposażone są w funkcję wewnętrznej autokalibracji, możliwość podłączenia z kilkoma urządzeniami zewnętrznymi, m.in. w celu wydruku lub transferu danych, oraz zawierają oprogramowanie SmarText™ zapewniające łatwą konfigurację i obsługę.

4. Waga zbożowa

Nasza trwała, wysoko precyzyjna waga zbożowa została opracowana specjalnie na potrzeby producentów zbóż oraz amerykańskiej agencji rolnej GIPSA. Waga jest oficjalnie dopuszczona do stosowania w handlu, ma udźwig 4100 g i zapewnia odczyt z dokładnością do 0,01 g.

Obsługa i pomoc

Najlepsze w branży wsparcie klienta

Ambicją firmy OHAUS jest zapewnienie obsługi klienta i wsparcia technicznego na najwyższym poziomie. Nasi przedstawiciele w dziale obsługi klienta i wsparcia technicznego posiadają znakomite wykształcenie w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania klientów i szybkiego rozwiązywania wszelkich pojawiających się problemów, począwszy od kwestii logistycznych, a na wymianie części i serwisie technicznym skończywszy. Mamy biura w 20 krajach, dzięki czemu nasi klienci w każdym miejscu na świecie mogą uzyskać indywidualną pomoc w dogodnym dla siebie czasie.

OHAUS to także zaufane źródło informacji i cennych materiałów dla specjalistów niemal z każdej branży. Dzięki olbrzymiej bibliotece informacji jesteśmy w stanie odpowiedzieć prawie na każde pytanie dotyczące naszych produktów: ich funkcji, konserwacji, zastosowań oraz potencjalnych sposobów wykorzystania. Wśród oferowanej przez nas literatury znajdują się broszury, arkusze danych, samouczki, instrukcje kalibracji, instrukcje obsługi i wskazówki, w których zawarte są informacje konieczne do obsługi urządzeń OHAUS oraz ustalenia, który z naszych produktów najlepiej spełni Twoje potrzeby. Większość materiałów informacyjnych można znaleźć w formie drukowanej bądź elektronicznej na stronie www.ohaus.com.

Intuicyjna i łatwa w użyciu strona www.Ohaus.com zawiera szczegółowe zestawienie produktów, strefę dla dealerów, oraz sekcje przeznaczone dla każdej z obsługiwanych przez nas branż, które gwarantują łatwy dostęp do poszukiwanych informacji.

1





1. www.ohaus.com

Nasza strona internetowa to wspaniałe źródło informacji o produktach branżowych. Chcąc spełnić potrzeby informacyjne wszystkich naszych klientów, zawarliśmy w niej sekcje poświęcone poszczególnym branżom.

2. Strefa dla dealerów

Umieszczona na stronie internetowej www.ohaus.com strefa dla dealerów, to źródło wielu przydatnych informacji dla naszych przedstawicieli handlowych pomagających im w skutecznej obsłudze klienta oraz szybki dostęp do OHAUS Partner Shop, itp.

3. Źródła informacji

OHAUS publikuje wiele różnych dokumentów informacyjnych, takich jak: podręczniki, instrukcje kalibracji, instrukcje obsługi, opisy zastosowań wag i wiele innych, które mają na celu pomóc klientom w zdobyciu jak największej wiedzy o naszych produktach oraz ich codziennym użytkowaniu.

4. Obsługa i pomoc

OHAUS oferuje najwyższy w branży poziom obsługi klienta, wsparcia technicznego i serwisu, dbając o to, by wszelkie pytania natury technicznej i logistycznej spotkały się z jak najszybszą reakcją, a problemy zostały rozwiązane w określonym terminie.

2



3



4

